

ООО «Навиен Рус» (далее – «**Общество**», «**мы**», «**нас**» или «**наш**») доводит до Вашего сведения положение о конфиденциальности персональных данных зарегистрированных пользователей (далее – «**Персональные данные**», «**Персональная информация**», «**Личная информация**», «**Личные данные**»), которые могут быть идентифицированы каким-либо образом, и которые посещают **веб-сайт <http://navien.pro>** (далее – «**Сайт**») и/или используют Мобильные приложения для платформ iOS и Android (далее – «**Мобильные приложения**»), доступных для скачивания из магазинов приложений AppStore и Google Play для мобильных устройств и пользуются данными услугами (далее – «**Услуги**» или «**Сервисы**»). Пользование **Услугами** или использование **Сервисов** Общества означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональной информации; в случае несогласия с этими условиями, Вы должны воздержаться от использования **Сервисов** и пользования **Услугами**.

Поправки к настоящей Политике конфиденциальности будут размещены на **Сайте** и/или в **Мобильных приложениях** и будут являться действительными сразу после публикации. Ваше дальнейшее использование **Сервисов** после внесения любых поправок в Политику конфиденциальности (далее - **Политика**) означает Ваше принятие данных изменений.

1. Общие положения политики конфиденциальности

1.1. Настоящая Политика является официальным документом Общества и неотъемлемой частью настоящей оферты (далее – «**Оферта**»), а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Используя **Сайт** и/или **Мобильные приложения**, регистрируясь и/или заключая оферту/договор, Вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки своих персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Общество осуществляет обработку информации о пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Общества перед пользователями в отношении использования **Сайта** и его **Сервисов**, надлежащего оказания **Услуг**.

2. Состав информации о пользователях

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, предоставляемая зарегистрированным пользователем самостоятельно, включая персональные данные пользователя.

Такие данные могут предоставляться как при регистрации пользователя на **Сайте** и/или в **Мобильных приложениях**, так и в последующих его действиях (редактирование профиля, заполнение анкет, обращение в службу поддержки).

2.1.2. Информация, предоставляемая пользователями дополнительно по запросу Общества, в ходе оказания **Услуг** или предоставления доступа к **Сервисам**.

Общество вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Общества, будет являться необходимой и достаточной для идентификации

такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

2.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме:

- IP-адрес;
- данные о типе браузера, надстройках, времени запроса;
- cookie;
- месте нахождения пользователя, совершаемых им действиях и т.д.

Такая информация носит обезличенный характер, в связи с чем не относится к составу персональных данных.

3. Обработка персональных данных

3.1. Общество осуществляет обработку персональных данных зарегистрированных пользователей в целях заключения и исполнения договоров в рамках предоставления услуг.

Общество может предоставлять обезличенные данные всем пользователям и нашим партнерам, включая издателей, рекламодателей и связанные сайты для проведения маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, и т.д.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиями Общества;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

3.3. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Общество вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.4. Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.5. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой. Передача персональных данных пользователя третьим лицам-контрагентам производится Обществом с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

3.6. В целях исполнения договоров/оферт между Пользователем и Обществом и предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Сайта и Мобильных приложений, Общество развивает предоставляемые сервисы и продукты, разрабатывает и

внедряет новые сервисы и продукты, оптимизирует качество сервисов и продуктов, совершенствует доступные функционалы Сайта и Мобильных приложений. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается на осуществление Обществом с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данными, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнерам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации, в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для обработки данных Обществом и/или лицами, указанными в настоящем пункте.

4. Изменение Персональной информации

4.1. Оказывая Услуги по использованию Сайта и/или Мобильных приложений (далее – Услуги), Общество, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать настоящий Сайт и/или Мобильные приложения;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами и сервисами Сайта и/или Мобильные приложения;
- ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

4.2. Администрация Сайта и/или Мобильных приложений не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Обществом обязательств перед пользователем и третьими лицами.

4.3. Зарегистрированный пользователь имеет право вносить, изменять и редактировать свои данные в любое время.

4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано зарегистрированным пользователем в любое время в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством Российской Федерации (ч. 5,6 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных»).

На основании ч. 5 ст. 21 в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных указанным федеральным законом или другими федеральными законами.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного выше, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или

обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5. Лица моложе 18 лет

Лица моложе 18 лет не могут совершать каких-либо юридических действий на Сайте и/или в Мобильных приложениях, в том числе мы не принимаем никакой информации от лиц моложе 18 лет без согласия родителей или законных опекунов, если это не допускается действующим законодательством Российской Федерации.

6. Меры по защите информации пользователей.

6.1. Мы не раскрываем персональную информацию зарегистрированных пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанными с нами юридическими или договорными отношениями, с регулированием положения о конфиденциальной информации. Исключения составляют случаи, перечисленные ниже.

6.1.1. Пользователь дал на это свое согласие.

Общество может предоставить сведения о Вас компаниям, организациям или частным лицам, не связанными юридически с нами, если Вы предоставили согласие на это. Согласие на раскрытие персональных данных подтверждается Вами в момент регистрации на данном сайте.

6.1.2. Администратор сервиса дал свое согласие.

Администратор сервиса - это представитель юридического лица, с которым у нас заключен договор/оферта на оказание услуг с обязательным положением о конфиденциальности. Администратор сервиса имеет доступ к Вашим данным и может выполнять следующие действия:

- просматривать статистику аккаунта, в том числе список устройств, на которых установлено наше приложение;
- сбрасывать пароль аккаунта;
- приостанавливать или блокировать доступ к аккаунту;
- просматривать и сохранять данные аккаунта;
- получать данные аккаунта в соответствии с требованиями законодательства, решением суда;
- ограничивать возможность удалять или изменять информацию или настраивать уровни конфиденциальности.

Для получения большей информации зарегистрированный пользователь может обратиться к Администратору Вашего субдомена через чат поддержки.

6.1.3. Персональные данные могут быть раскрыты в случаях, предусмотренных действующим законодательством, таких как:

- получение официального запроса правоохранительных органов;
- исполнение судебного решения;
- воспрепятствование мошенничеству;

- защита прав пользователей и пр.

6.2. Общество принимает все необходимые меры для минимизации риска и предотвращения несанкционированных попыток доступа, использования, искажения, раскрытия или уничтожения, хранящихся у нас данных.

В частности, мы делаем следующее:

- активно используем SSL-шифрование в наших службах.
- постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к нашим системам.
- ограничиваем нашим сотрудникам доступ к персональным данным, а также накладываем на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрены серьезная ответственность и штрафные санкции.

6.3. Мы будем стремиться предотвратить несанкционированный доступ к Вашей личной информации, однако мы предупреждаем, что не существует абсолютной надежных систем и методов, защищающих от злонамеренных посягательств на персональные данные зарегистрированных пользователей.

Предупреждаем Вас, что никакая передача данных через интернет, мобильное устройство или через беспроводное устройство не могут гарантировать абсолютную безопасность. Со своей стороны, мы будем продолжать укреплять систему безопасности по мере доступности новых технологий и методов.

Настоятельно рекомендуем Вам никому не разглашать свой пароль.

Помните, что Вы контролируете те данные, которые Вы сообщаете нам при использовании Сайта и/или Мобильных приложений.

В конечном счете, Вы несете ответственность за сохранение в тайне Вашей личности, паролей и/или любой другой личной информации, находящейся в Вашем распоряжении в процессе пользования Сайта и/или Мобильных приложений. Будьте всегда осторожны и ответственны в отношении Вашей персональной информации.

Мы не несем ответственности за использование и не можем контролировать использование другими лицами любой информации, которую Вы предоставляете им, и Вы должны соблюдать осторожность в выборе персональной информации, которую Вы передаете третьим лицам через Сайты и/или мобильные устройства. Точно так же мы не несем ответственности за содержание персональной информации или другой информации, которую Вы получаете от других пользователей через Сайты и мобильные устройства, и Вы использованием Сайта и/или Мобильных приложений освобождаете нас от любой ответственности в связи с содержанием любой личной информации или другой информации, которую Вы можете получить, пользуясь Сайтами и/или мобильными устройствами.

Мы не можем гарантировать, и мы не несем никакой ответственности за проверку, точность персональной информации или другой информации, предоставленной третьими лицами. Используя Сайт и/или Мобильные приложения Вы освобождаете нас от любой ответственности в связи с использованием подобной персональной информации или иной информации о других.

7. Ссылки

Сайт и/или Мобильные приложения могут содержать ссылки на другие сайты, и мы не несем ответственности за Политику конфиденциальности или содержание данных Сайтов и/или Мобильных приложений. Мы рекомендуем Вам лично ознакомиться с Политикой конфиденциальности связанных Сайтов и/или Мобильных приложений. Их Политика конфиденциальности и деятельность может отличаться от нашей Политики конфиденциальности и деятельности.

8. Изменение Политики конфиденциальности

Общество имеет право вносить изменения в данную Политику конфиденциальности, изменять и корректировать условия доступа или блокировать доступ к Сайту, а также вносить изменения в его содержание без предварительного уведомления и одновременно для всех пользователей в любое время.

9. Связь с нами

Если у Вас есть вопросы или предложения относительно Политики конфиденциальности, пожалуйста, напишите нам на: welcome@navien.pro.