

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Ким Тэк Хюн

«1» октября 2020 года,
город Москва

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «НАВИЕН РУС»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение устанавливает порядок приема, учета, сбора, поиска, обработки, накопления и хранения информации, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным контрагентов, а также иных лиц, не являющихся работниками ООО «НАВИЕН РУС» (далее по тексту «Оператор»).

2. Настоящее Положение разработано и применяется, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

3. Настоящее Положение применяется в отношении персональных данных которые могут быть получены Оператором:

- от любых физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями;
- физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
- пользователей портала сайта, размещенного по адресу - www.navien.ru, www.navien.pro (далее – «Сайт»), в том числе представители дилеров, иные третьи лица;
- иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

4. Согласие Субъекта на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг

субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Оператора;

- обработка персональных данных в целях исполнения договора;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов клиента, если получение его согласия невозможно.

5. Настоящее Положение определяет действия Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее именуемые – «Субъект персональных данных», «Субъект») с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

6. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Субъектов персональных данных.

7. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность и информация о выдавшем его органе;
- должность;
- адрес места проживания и адрес регистрации;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного фонда;
- данные о проданных товарах, оказанных и/или оказываемых Субъекту персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;
- история обращений к Оператору Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

При получении персональных данных посредством сайта или звонков через Колл-центр, Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место проживания;
- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные из файлов cookie;
- реферер (адрес предыдущей посещенной пользователем страницы);

- время доступа.

При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

8. Оператор гарантирует, что третьи лица не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

9. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- выполнения норм гражданского законодательства РФ о договорных обязательствах, заключение и исполнение договоров и/или соглашений с контрагентами;
- обработки заказов, запросов или других действий Субъекта персональных данных;
- информирования о статусе заказа;
- анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Оператора;
- в случае выраженного согласия Субъекта персональных данных, в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;
- в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности мероприятий и определения эффективности рекламных кампаний; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

10. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

11. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях заключения договоров с контрагентами и иными третьими лицами, находящимися

за рубежом, в объеме, необходимым для заключения и исполнения таких договоров. При трансграничной передаче персональных данных в государства, не являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, или не обеспечивающие адекватной защиты персональных данных, субъекты персональных данных дают согласие в письменной форме на такую передачу.

II. ПОЛУЧЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

2. Персональные данные Субъектов персональных данных получаются Оператором:

- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях в офисах Оператора;
- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте;
- путем личной передачи Субъектом персональных данных при обращении в Колл-центр и сообщения их в устной форме по телефону;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе в офисе Оператора;
- оформления заказа на Сайте Оператора в личном кабинете;
- проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;
- сообщения персональных данных в устной форме, при обращении в Колл-центр по телефону .

4. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить

персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами.

III. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. К обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

2. Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящем Положении целей.

3. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимым и для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

4. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутривозвратной деятельности Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится. Оператор хранит персональную информацию Субъектов персональных данных в соответствии с внутренним регламентом.

5. В отношении персональной информации Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

IV. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператором гарантируется конфиденциальность полученной информации.

2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

7. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

8. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

V. Виды и способы применения файлов Cookie:

Файлы Cookie – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Эти файлы не идентифицируют Пользователя как личность. Cookie отражают действия Посетителя на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии.

Оператор защищает данные, которые автоматически передаются при посещении Посетителем страниц Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель») в объеме: IP адрес; информация о браузере; адрес посещаемой страницы Сайта; время доступа; адрес предыдущей страницы; иная информация из Cookie. На Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс.

Виды файлов Cookie, используемые Оператором:

Сессионные

- существуют только во временной памяти в течение времени, когда Посетитель находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookie после того, как Посетитель закрывает окно Сайта. Сессионные Cookie позволяют Сайту помнить информацию о выборе Посетителя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Постоянные

- хранятся на компьютере Посетителя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookie могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookie позволяют идентифицировать Посетителя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Посетителе и ранее совершенных действиях.

Статистические

- включают в себя информацию о том, как Посетитель использует Сайт.

Например, какие страницы Посетитель посещает, по каким ссылкам переходит.

Главная цель таких Cookie улучшение функций Сайта.

Обязательные

- минимальный набор Cookie, использование которых необходимо для корректной работы Сайта.

Файлы Cookie используются Оператором в целях улучшения работы Сайта. Во время просмотра любой страницы Сайта на устройство Посетителя загружается сама страница, а также файл cookie. Эти файлы широко используются для улучшения функциональности сайтов. К примеру, благодаря этим файлам владельцы сайтов могут определить, был ли конкретный компьютер (и, вероятно, его Пользователь) на этом сайте раньше.

Информация, которую Оператор получает посредством файлов cookie помогает составить представление о Посетителях Сайта, лучшего понимания интересов аудитории, а также определения предпочтений Посетителей Сайта и предоставления целевой информации.

Пользователь может отключить сохранение cookie-файлов или ограничить их создание. Отключение cookie может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации, а также привести к тому, что определенные разделы или функции Сайта будут работать некорректно.